

07.11.2019

**Verslag van de conclusies
van de Algemene Vergadering van de APIEA-BVVIE
Van 7 november 2019**

1. Inleiding en voorstelling van de initiatieven en acties ondernomen door de raad van beheer.

De voorzitter J.P. Lauters heet de deelnemers welkom en verklaart de 17de algemene vergadering voor geopend. Hij bedankt de aanwezige leden voor hun belangstelling in de vereniging.

Hij herinnert er de deelnemers aan dat deze Algemene Vergadering een nieuwe raad van beheer dient te verkiezen voor een mandaat van 3 jaar.

Hij vestigt er ook de aandacht op dat deze algemene vergadering zich tevens zal moeten uitspreken omtrent wijzigingen in de statuten en het intern reglement.

2. De sociale media : een bron van criminaliteit gericht op ons beroepsleven. une source de criminalité ciblant votre vie professionnelle

Na een korte inleiding geeft B. Montens het woord aan Olivier Bogaert van de cel Computer Crime van de federale politie.

Aan de hand van reële, maar geanonimiseerde, voorbeelden probeert deze laatste om de leden van de BVVIE te sensibiliseren voor een goed gebruik van de sociale media, maar ook te waarschuwen voor de potentiële gevaren ervan.

Dit is zeker van belang voor de verzekeringsinspecteurs, die vaak hoge verwachtingen hebben vòòr hun bezoek bij de klant, maar deze moeten bijstellen eenmaal ter plaatse.

Ook de verzekeringsmaatschappijen kunnen het slachtoffer worden van verduistering of frauduleus gebruik van gegevens die vaak via sociale media aangeleverd worden.

M. Bogaert heeft het hier meer specifiek over de cybercriminaliteit die erin bestaat om valse professionele websites op te zetten om mensen te misleiden en via deze weg (valse) producten of diensten te verkopen.

3. Initiatieven en acties ondernomen door de raad van beheer.

Jean Gerassimos en Jean-Pierre Lauters beschrijven aan de leden welke acties en initiatieven de huidige raad van beheer heeft ondernomen.

- Door de val van de regering eind 2018 en de periode van lopende zaken die daarop volgde, heeft het dossier aangaande de nieuwe wetgeving op de privé onderzoekers geen nieuwe ontwikkelingen meer gekend. Jean-Pierre Lauters bevestigt echter dat, hoewel de laatste projecttekst reeds positieve aanpassingen bevat, er toch nog heel wat grote negatieve punten een oplossing zou moeten gevonden worden (meer specifiek : expliciet akkoord van de betrokkene om zijn verklaring op te nemen, recht van eenieder om zich te laten bijstaan door een persoon van zijn /haar keuze, voorafgaand akkoord van de betrokkene om de resultaten van een eventuele observatie te mogen gebruiken).

- Goede relaties met de vormingscentra lieten toe om niet alleen kwaliteitsvolle lesgevers tot hun beschikking te stellen, maar ook om een herscholingsseminarie te organiseren in Leuven in samenwerking met het vormingscentrum IFAP PME te Luik.
- Naast de samenwerking met het bureau Misson, werd Meester Johan Vandendriessche geconsulteerd m.b.t. de bescherming van het privé leven en de GDPR. Tot op heden zijn we nog steeds in afwachting van een correct voorstel m.b.t. zijn honorarium.
- In het kader van de GDPR werden diverse initiatieven genomen om de BVVIE conform de nieuwe wetgeving te brengen (bvb. de uitwerking van een « Privacy notice » die werd gepubliceerd op de website van de vereniging.
- Eind mei 2019 hield de raad van beheer een seminarie in Butgenbach om na te denken over nieuwe orientaties en strategische opportuniteiten voor de APIEA-BVVIE. Deze bedenkingen en eventuele pistes werden genoteerd in een document bestemd voor de nieuwe beheerraad.
- Nauwe contacten werden onderhouden met zusterorganisaties (UPEX – ACFE-GEBCAI) om ervaringen uit te wisselen.

4. Wijziging van de wet van 19 juli 1991: stand van zaken

Jean-Pierre Lauters bevestigt dat er reeds bepaalde positieve wijzigingen werden uitgevoerd in de projecttekst in vergelijking met de oorspronkelijke tekst (zoals bijvoorbeeld het feit dat inspecteurs-schaderegelaars geen privé onderzoeker meer zouden moeten zijn). Er zijn echter nog heel wat wijzigingen die niet zo rooskleurig zijn. Op basis van een opdracht door de raadsgeneesheer gemandateerd door de verzekeringsmaatschappij zou men het doelwit gedurende 96 uur mogen observeren en filmen. De negatieve kant is dat een toekomstige observatie enkel kan gebeuren mits het voorafgaand akkoord van de betrokkene (wat om evidente redenen absurd is). De strafrechtelijke boetes worden vervangen door administratieve boetes met slechts één mogelijkheid tot beroep.

Het ministerie meldde ons dat het wetsvoorstel voor advies moet worden voorgelegd aan het College van Procureurs en aan de Autoriteit voor bescherming van gegevens. Dit kan nog aanleiding geven tot weinig positieve wijzigingen aan de nieuwe tekst.

We blijven de zaak volgen en houden u op de hoogte.

5. Financiële situatie

Als penningmeester stelt G. Di Felice de rekeningen van 2018 voor, zoals opgesteld door de boekhoudafdeling van Assuralia. Deze werden geverifieerd na consultatie van de facturen en alle bijkomende informatie die werd overgemaakt. De hieronder vermelde gegevens kunnen worden teruggevonden in de Powerpointpresentatie die ter beschikking werd gesteld van alle deelnemers.

De resultatenrekening van het jaar 2018 vertoont een positief saldo van € 9.507,29.

De inkomsten bestaan voornamelijk uit de lidgelden (€ 29.820).

De uitgaven bestaan voornamelijk uit representatiekosten (€ 10.104,95, waarvan de organisatie van het seminarie van 2018 voor een bedrag € 6.566,15).

De diverse kosten bestaan hoofdzakelijk uit advocaatkosten nodig voor de verdediging van het beroep (€ 8.687 in 2018).

De saldi van de lopende rekeningen en spaarrekeningen bedroegen op 5/11/2019 respectivement € 13.608 et € 83.828.

Alle informatie m.b.t. de rekeningen worden ter beschikking gehouden van de leden en kunnen worden ingekeken op eenvoudig verzoek gericht aan de penningmeester. Ook de voorzitter houdt zich ter beschikking voor eventuele vragen van de leden. Er werden geen opmerkingen of verzet geformuleerd en de rekeningen van 2018 werden goedgekeurd door de meerderheid van de aanwezige leden..

Het uitvoerend comité van de APIEA-BVVIE bevestigt de leden dat het de bedoeling is om ook in de toekomst verder de kosten te beperken en de financiële buffers te verhogen met het oog op eventuele acties of beroep in het kader van het voorontwerp van wet m.b.t. het beroep van privé onderzoeker.

Dit gezegd zijnde, zal de organisatie van toekomstige herscholingsseminaries evenals de verbetering van de communicatie en van de zichtbaarheid van de vereniging t.o.v. de leden evenwel bepaalde kosten met zich meebrengen. Deze worden echter noodzakelijk geacht voor de goede functionering van de vereniging.

6. Actieplan voor 2020

Het actieplan, voorgesteld door B. Montens, bevat volgende hoofdpijnten :

- Versterking van de samenwerking met Assuralia en meer in het bijzonder de technische commissie Fraude.
- Omkadering en ondersteuning van de vorming en herscholing voor de inspecteurs en experts
- Verbetering van de externe zichtbaarheid en van de communicatie met de leden
- Opstelling van een alternatieve tekst voor het project met betrekking tot privéonderzoek, rekening houdend met de behoeften van inspecteurs en verzekeringsexperts en hun mandatarissen.

7. Denkpijsten – ontwikkelingsstrategie voor de strategie de développement de l'APIEA-BVVIE

Jean Gerassimos stelt aan de deelnemers een aantal denkpijsten voor, resulterend uit het seminarie te Butgenbach.

- De banden tussen de **BVVIE en Assuralia** versterken
- Opstelling van een **alternatieve** tekst voor het **wetsvoorstel m.b.t privé onderzoek**
- Opstelling en organisatie van een **permanent vormingsprogramma** voor zelfstandige onderzoekers die door de verzekeringsmaatschappijen worden aangesteld.
- Vanuit de BVVIE een **documentatie- en competentiecentrum** opstarten (professionele bibliotheek)
- Ontwikkelen van een **veiligheidscharter voor de privé onderzoeker**, bestemd om te verdelen onder de verzekeringsmaatschappijen;
- Zich buigen over het **verschil** tussen het **statuut** van technisch inspecteur en deze van fraude inspecteur, en de consequenties die eruit voortvloeien.
- Op poten zetten van een **coachingsysteem of peterschap** voor nieuwe (jonge) inspecteurs Fraude (complementair aan deze eventueel opgezet door de werkgever);
- Organisatie van «**Afterworks** » op regelmatige en gedecentraliseerde basis (in de verschillende regio's van het land) en waaraan verzekeringsinspecteurs vrij mogen deelnemen;
- De zichtbaarheid van de BVVIE verhogen via een aangepaste en aantrekkelijkere **communicatiestrategie** ;

- Aanpassing van **de statuten** met het oog op een verbetering van de werking van de vereniging en het verzekeren van een bepaalde continuïteit ;
- De **werking van de raad van beheer** herzien door bvb. aan elke bestuurder een welbepaalde taak/verantwoordelijkheid toe te bedelen.

Voor elk hierboven vermeld punt worden motivatie en doelstellingen nader toegelicht.

8. Ontheffing van de bestuurders

De voorzitter vraagt uitdrukkelijk aan de leden om een ontheffing toe te kennen aan de bestuurders voor wat betreft hun beheersdaden tijdens het voorgaande boekjaar. Jean-Pierre Lauters vraagt verder aan de vergadering of iemand zich verzet tegen deze ontheffing en stelt vast dat er geen verzet is.

De ontheffing wordt toegekend.

9. Voorstel tot wijziging van de statuten en het interne reglement

Elk lid dat zich voor de Algemene vergadering heeft ingeschreven heeft vooraf via e-mail de gewijzigde statuten en het gewijzigde intern reglement ontvangen en er kennis kunnen van nemen.

De statuten en het intern reglement worden op een scherm geprojecteerd, de voorgestelde wijzigingen aangeduid in kleur.

De vice-voorzitter Jean Gerassimos legt uit waarom deze aanpassingen door de raad van bestuur worden voorgesteld.

Naar aanleiding van een tussenkomst van een lid, die stelt dat volgens hem de vraag i.v.m. de functie van Past President niet duidelijk is, antwoordt Jean Gerassimos dat het hier enkel om een raadgevende stem gaat. Er is dus geen sprake van het toekennen van een bijkomende stem aan de Past President.

Der wijzigingen worden met unanimititeit van stemmen aangenomen.

9. Verkiezingen

De voorzitter start de verkiezingsprocedure en duidt 2 personen aan (L. Charlier et R. collet) die erop moeten toezien dat de procedures correct verlopen. Hij vraagt vervolgens aan elke kandidaat beheerder die dit wenst om zich kort voor te stellen.

Na het tellen van de stemmen zijn volgende personen verkozen :

T. Melis
G. Di Felice
F. Karolczyck
J. Gerassimos
G. D'Hooge
S. Quackels
B. Stellemans
M. Dartevelle

Deze verkozenen worden nog aangevuld met twee personen die zullen worden aangesteld door de commissie Fraude van Assuralia.

Als uittredend voorzitter wordt Jean-Pierre Lauters, conform de statuten, automatisch één van de vice-voorzitters van de BVVIE.

Tijdens haar volgende vergadering zal de nieuwe raad van bestuur zijn uitvoerend comité aanduiden dat zich zal bezighouden met de dagelijkse activiteiten van de vereniging.

De voorzitter nodigt de aanwezige leden uit voor het aperitief gevolgd door het galadiner, geserveerd in de grote eetzaal van het hotel.

❖

Namen deel aan de Algemene Vergadering, voorgezeten door J.P. Lauters, de leden van het uitvoerend comité en de leden van de vereniging opgenomen in de lijst in bijlage.

Benoît Montens,
Secretaris van de BVVIE